

令和8年度



# 花巻おもてなし観光ガイド 養成講座



花巻市は、個性豊かな12湯からなる花巻温泉郷や、宮沢賢治をはじめとした先人など観光素材が豊富で、年間約200万人の観光客が訪れる観光のまちです。

そんな花巻市を訪れる観光客をおもてなしし、花巻市の顔として魅力を発信する**観光ボランティアガイド**を養成するため、花巻おもてなし観光ガイド養成講座を開講します。

花巻の観光についての基本的な知識や、ガイドとしての接遇等を学ぶ内容となっており、初めての方でも安心して受講できます。花巻が好きだという方、人と接するのが好きな方、花巻を訪れるお客様をおもてなししたいという方はぜひお申し込みください。私たちと一緒に『観光のまち花巻』を盛り上げましょう！

## 実施期間

令和8年9月24日（木）～令和9年3月4日（木）の期間中 全12回

## 募集条件

- ①18歳以上70歳未満の方で、講座終了後にガイドとして活動可能な方
- ②心身ともに健康な方
- ③原則、全講座を受講できる方

## 会場

花巻市交流会館ほか ※裏面を参照ください。

## 受講料

無料

## 定員

10名

※2名未満の場合、講座が中止となる場合がございます。

## 申込方法

裏面の申込用紙にて電話やFAXまたはメールにて、花巻観光協会までお申込ください。メールでお申込の際は、下記事項を記載してお送りください。

- ①氏名 ②生年月日 ③住所 ④電話番号 ⑤性別 ⑥受講の理由

## 申込期限

令和8年9月18日（金）まで

## その他

- 昼食をはさむ講習日の場合、昼食は参加者負担となります。
- 本講座は、受講後のガイド活動を前提とした講座です。

お問い合わせ  
お申し込み

(一社) 花巻観光協会

〒025-0004  
花巻市葛3-183-1

TEL

0198-29-4522

FAX

0198-29-4447

(平日 9:00～17:00 受付)

Mail

[kero@kanko-hanamaki.ne.jp](mailto:kero@kanko-hanamaki.ne.jp)

令和8年度花巻おもてなし観光ガイド養成講座 日程表

|    | 月日                    |     | 時間          | テーマ       | 会場             | 詳細                                  |
|----|-----------------------|-----|-------------|-----------|----------------|-------------------------------------|
| 1  | 9月24日<br>10:00~11:30  | (木) | 10:00~10:15 | 開講式       | 花巻市交流会館 第4研修室  | ガイドの会とは、目的、等<br>言葉使い、禁止事項、気配り、等     |
|    |                       |     | 10:15~10:45 | 観光ガイド概要説明 |                |                                     |
|    |                       |     | 10:45~11:30 | ガイドの心得    |                |                                     |
| 2  | 9月30日<br>10:00~12:00  | (水) | 10:00~12:00 | 花巻市概要     | 花巻市交流会館 第4研修室  | 花巻市内の観光素材について                       |
| 3  | 10月15日<br>9:00~12:00  | (木) | 9:00~12:00  | 話し方・接遇    | 花巻市交流会館 第2会議室  | 伝わる話し方、言葉のスキルUP、等                   |
| 4  | 10月29日<br>10:00~12:00 | (木) | 10:00~12:00 | 現地学習      | 宮沢賢治記念館、童話村    | 見学、ガイド体験                            |
| 5  | 11月12日<br>10:00~12:00 | (木) | 10:00~12:00 | 発表①       | 花巻市交流会館 第4研修室  | 花巻市概要、宮沢賢治について、<br>伝えたいことをまとめ発表     |
| 6  | 11月19日<br>9:00~12:00  | (木) | 9:00~12:00  | 宮沢賢治      | 花巻市交流会館 第4研修室  | 宮沢賢治に関する基本知識                        |
| 7  | 11月26日<br>10:00~12:00 | (木) | 10:00~12:00 | 高村光太郎     | 花巻市交流会館 第3研修室  | 高村光太郎に関する基本知識                       |
| 8  | 12月17日<br>10:00~12:00 | (木) | 10:00~12:00 | 花巻新渡戸家    | 花巻市交流会館 第3研修室  | 花巻新渡戸家に関する基本知識                      |
| 9  | 1月14日<br>10:00~12:00  | (木) | 10:00~12:00 | 発表②       | 花巻市交流会館 第4研修室  | 高村光太郎、花巻新渡戸家について、<br>伝えたいことをまとめ発表   |
| 10 | 1月28日<br>10:00~15:00  | (木) | 10:00~15:00 | 実地研修      | 宮沢賢治記念館        | 宮沢賢治記念館にてガイド研修                      |
| 11 | 2月25日<br>10:00~16:00  | (木) | 10:00~16:00 | 実地研修      | 新渡戸・高村記念館      | 新渡戸・高村記念館にてガイド研修<br>移動バス車内でフリートーク研修 |
| 12 | 3月4日<br>10:00~11:30   | (木) | 10:00~11:00 | 安全講習      | 花巻市交流会館 交流スペース | 安全管理講習                              |
|    |                       |     | 11:00~11:30 | 閉講式       |                | 終了証の交付                              |

※講座内容、日程、講座回数は変更になる場合があります。

花巻おもてなし観光ガイド養成講座 申込用紙

|              |   |          |         |
|--------------|---|----------|---------|
| (ふりがな)<br>氏名 |   | 生年<br>月日 | 年 月 日 歳 |
| 住所           | 〒 |          |         |
| 電話番号         |   | 性別       |         |
| 受講の理由        |   |          |         |

申込先：(一社) 花巻観光協会 (FAX：0198-29-4447)