

議案第 1 号

令和 3 年度事業報告及び収支決算について

定款第 3 7 条の規定に基づき、令和 3 年度事業報告及び収支決算について、次のとおり承認を求めます。

記

令和 3 年度事業報告及び収支決算 別紙

令和 4 年 5 月 2 7 日提出

一般社団法人花巻観光協会
会長 佐々木 博

令和3年度事業報告

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の状況が改善せず、東北デスティネーションキャンペーン等に合わせた一部事業の見直しを図りながら、「夏休みファミリー企画」や「はなまきウィンターキャンペーン」花巻市から受託した「花巻物産応援キャンペーン」などを実施しました。事業実施に当たっては、ターゲットを絞ったプロモーションの実施や販売手数料の減免などを行いました。また、国補助金の活用による専門人材の登用により、デジタルマーケティングの体制強化に努めました。

また、花巻市から受託したふるさと納税推進事業では、返礼品の新規開発やオンラインイベントでPRに努めたことなどにより、寄附額が前年比140%を超え地域経済の支援に繋げることができました。

なお、事業の実施に当たっては「花巻観光振興ビジョン」に基づき、市や観光関係団体等と連携を密にし、企画・誘客・物産各委員会及び合同委員会での検討・検証を重ね、状況を見極めながら効果的な事業展開を推進しました。

令和3年度観光に係る数値

	令和3年度	平成30年度	増減	増減(%)
観光客入込数	1,131,474人	2,026,947人	△895,473人	△44.2
(宮沢賢治記念館)	47,349人	112,457人	△65,108人	△57.9
(宮沢賢治童話村)	54,554人	99,813人	△45,259人	△45.3
(花巻まつり)	中止	63,000人	△63,000人	-
宿泊者数	588,074人	799,074人	△211,000人	△26.4
訪日外国人観光客入込数	36人	54,297人	△54,261人	△99.9
教育旅行客入込数 (学校数)	23,336人 (303校)	18,200人 (180校)	+5,136人 (+123校)	+28.2 (+68.3)
いわて花巻空港利用者数	205,854人	481,859人	△276,005人	△57.3
(国内定期便利利用者数)	200,410人	445,684人	△245,274人	△55.0
(国際定期便利利用者数)	運休	21,097人	△21,097人	-
(チャーター便(国内+国際))	839人	10,285人	△9,446人	△91.8
どんぐりとやまねこ号利用者数	404人	1,871人	△1,467人	△78.4
観光案内所対応件数(※ ¹)	30,346件	57,960件	△27,614件	△47.6
おもてなし観光ガイド案内人数	1,694人	2,814人	△1,120人	△39.8
協会ホームページアクセス数	995,108件	438,856件	+556,252件	+126.8

※¹ 観光案内所計(新花巻駅内観光センター、花巻駅観光案内所、大迫観光案内所)

○総務関係

1. 組織の状況

令和3年度末会員数 371会員 (年度内 入会3会員、退会・資格喪失他15会員)

2. 会議等開催状況

総会・理事会

月 日	会議名	場 所	内 容
5月13日	第1回理事会	花巻市交流会館	令和3年度定時総会議案について
5月26日	定 時 総 会	花巻温泉ホテル紅葉館	令和2年度事業報告・収支決算について
5月26日	第2回理事会	花巻温泉ホテル紅葉館	会長、副会長及び専務理事の選任について
9月16日	第3回理事会	書面審議	森の店っこや委託販売規約の一部改正について
11月11日	第4回理事会	花巻市交流会館	花巻市への来年度要望について
1月19日	第5回理事会	花巻温泉ホテル紅葉館	令和4年度事業計画について
3月18日	第6回理事会	花巻市交流会館	令和4年度事業計画・収支予算について

正副会長会・委員会

会議名	開催回数	実施日
正 副 会 長 会	6回	① 5/7 ②7/29 ③9/2 ④11/2 ⑤1/12 ⑥3/16
合 同 委 員 会	2回	①6/9 ②10/28
企 画 委 員 会	5回	①7/15 ②8/6 ③8/24 ④1/27 ⑤3/7
誘 客 委 員 会	5回	①6/30 ②7/30 ③9/9 ④10/19 ⑤3/8
物 産 委 員 会	4回	①6/25 ②9/15 ③10/25 ④3/10

3. 第35回観光優良従業員の表彰

5名の方々に表彰状と記念品を贈呈しました（コロナ禍のため、表彰式は中止）。

4. 会員企業新入社員セミナーの開催

会員企業新入社員を対象とし、お客様が必要とする花巻の観光情報等について対応できる人材の育成を目的に、市内の主要観光施設をバスで巡る現地研修を行いました。

・4/13、4/19、4/26 3回開催、合計53名参加



昼食は元祖花巻わんこそば

5. デジタルマーケティングの実施

市内観光施設WEBサイトの閲覧傾向を横断的に把握するため、BowNowツールによるデジタルマーケティングを実施しました。なお、収集データが一定量に達し、閲覧傾向が把握できたことから、1月をもってデータ収集を終了しました。

6. 観光庁補助事業の活用

「世界に誇る観光地を形成するためのDMO体制整備事業」の採択を受け、外部専門人材を登用し、デジタルマーケティングの分析手法やGoogleマイビジネス活用の必要性について理解を深めました。

- ・専門人材と職員とのミーティング 14回開催
- ・専門人材を講師とした講演会 1回開催、会員対象セミナー 4回開催

○事業別報告

I 情報発信

1. パンフレット等作製事業

花巻市からの委託により既存の観光パンフレットを一部リニューアルしながら作製し、観光施設や会員施設のほかコンビニエンスストア等にも配架したほか、観光ポスターの新規作製及びパンフレットの電子ブック化を行いウェブページに掲載しました。

- ①花巻へ行こう 20,000部 ②ドライブマップ 15,000部 ③早池峰ガイド 5,000部
④花巻市観光ポスター100部 ⑤パンフレットの電子ブック化（花巻へ行こう、花巻旅図鑑、温泉三昧、花巻飲食店ガイド）

2. 宣伝広告事業

- (1) 協会ホームページの特集ページやイベント情報等、随時観光・物産情報の発信及びSNSを活用し、より早い観光情報の発信とアクセス数増加に努めたほか、花巻ファンに向けた情報発信を行うため、新たにLINE公式アカウントを開設しました。
また、協会ホームページのSEO対策として画像や文章の修正を行い、検索からの流入数増加、ユーザー数の増加、セッションを伸長させ認知度向上に努めました。

単位：回

	令和3年度	令和2年度	増減	増減(%)
ホームページ	995,108	780,552	+214,556	+27.5
Facebook 日本語	3,859,405	407,220	+3,452,185	+947.7
Twitter	2,008,772	4,177,064	△2,168,292	△51.9
Instagram	11,872	10,309	1,563	+15.1
LINE	7,235	-	-	-

※LINEは令和3年4月より開始

- (2) 新聞、旅行雑誌、テレビ等で観光情報を発信しました。

- ・実績 22件（前年度16件）

内訳：旅行誌等5件、新聞等10件、テレビ等4件、ウェブ広告等1件



HP 特集ページ
(ウィンターキャンペーン)



岩手日報
(花巻市宿泊助成)



るるぶ
(花巻12湯)

(3) 秋の行楽シーズンに向けたSNS広告プロモーション

秋の行楽シーズンの誘客を目的に、東北エリア向けSNS広告（Facebook 及び Instagram 広告）を実施しました。

実施期間	8/1～8/31	10/1～10/31
ターゲット	東北6県20～40代女性	東北6県50歳以上夫婦
内容	花巻12湯、童話村ライトアップなど	花巻12湯、釜淵の滝紅葉など
クリック数	9,483（クリック率1.7%）	7,780（クリック率3.8%）

(4) 新花巻駅西口の森おもてなしオブジェの設置

東北DCにあわせ、新花巻駅西口に設置したオブジェをライトアップし、観光客のおもてなしを行ったほか、東北DC期間中の市内イベントを掲載した看板を設置し、情報発信を行いました。

オブジェ制作にあたっては、やさわこども園の園児の皆さまにデザインのご協力をいただきました。

・設置期間 4月1日～9月30日



(5) えふえむ花巻を活用して、花巻市の観光に関する情報を発信しました。

・放送期間 4月から3月まで、毎月1回、合計12回放送

II 国内誘客

1. 誘客キャンペーン推進事業

(1) 花巻12湯プロモーション

東北DCに合わせ、花巻12湯の認知度向上と誘客促進を図るため、ターゲットを絞りSNS広告を活用した情報発信を行いました。

・実施期間 4月1日～5月31日

エリア	東北6県			東京・千葉・埼玉	
ターゲット	20～50代 ファミリー層	40代以上 ハイクラス層	20～40代 ファミリー層	過去2年以内 に花巻を訪問	花巻観光協会 Facebook フォロワー
広告	Facebook	Google	YouTube	D-meets	Facebook
クリック数 (クリック率)	15,383 (1.5%)	19,356 (0.7%)	76,335 (43.3%)	5,595 (0.4%)	6,041 (1.0%)



FB 広告



Google 広告



Youtube 広告

(2) 冬期キャンペーンと連動したSNSプロモーション

冬期間に実施した「はなまきウィンターキャンペーン」の情報発信としてSNS広告を活用したプロモーションを実施しました。

エリア	東北6県及び首都圏		
ターゲット	ファミリー層		
実施期間	12/4～1/15	1/19～2/18	
広告	Facebook、Instagram	Facebook、Instagram	LINE
内容	スライラング、ウィンターキャンペーン	まちなかランチ券、花巻12湯	卒割わんこそば
クリック数	10,758(クリック率1.8%)	5,746(クリック率0.9%)	686(クリック率0.4%)



(3) 着地型ツアーの企画及び協会ホームページへの掲載と販売を行いました。

- ・ホームページへの掲載 28件(前年度 26件)
- ・申込人数 374名(前年度 64名)
- ・取扱額 1,400,260円(前年度 189,490円)

【実績上位5体験】

	主催	メニュー	実績	前年実績
1	花巻スポーツランド	北上川遊覧体験	113名	22名
2	田瀬湖まちおこしプロジェクト	ワカサギ釣り体験	36名	3名
3	星工房	ろくろ体験	32名	10名
4	森のくに	サンドブラスト体験	28名	—
5	北日本航空	セスナ遊覧体験	28名	—

※8月末をもって北日本航空花巻事務所撤退によりセスナ遊覧体験は中止



北上川遊覧体験



ワカサギ釣り体験



ろくろ体験

(4) 夏休み・冬休み子供向け企画の実施

夏休み及び冬休み期間中、子ども連れのファミリー層の誘客と体験プログラムの予約促進を図るため、小学生以下の体験料を半額にする企画を実施しました。



三輪バギー

【夏休み企画】

- ・実施期間 7月1日～8月31日
- ・実績 60件208名（うち企画対象者49件97名）
- ・取扱額 955,290円

	主催	体験プログラム	件数・人数	企画対象件数・人数
1	花巻スポーツランド	北上川遊覧、三輪バギーなど	36件143名	34件69名
2	北日本航空	セスナ遊覧	5件19名	5件11名
3	星工房	ろくろ陶芸、手びねり	9件22名	5件7名
4	ウサジ工房	お手軽陶芸	3件9名	3件7名
5	ファームプラス	収穫ランチ	2件6名	2件3名

【冬休み企画】

- ・実施期間 12月20日～1月31日
- ・割引対象者 17件31名（同伴者を含む体験者合計は32件95名）
- ・取引額 182,700円

	主催	体験プログラム	件数・人数	企画対象件数・人数
1	森のくに	サトウプラスト、フュージング	11件33名	7件14名
2	田瀬湖まちづくり	ワカサギ釣り	11件36名	7件12名
3	ウサジ工房	手びねり体験	1件4名	1件2名
4	花巻スポーツランド	雪上カヌー	1件4名	1件2名
5	ファームプラス	野菜収穫&ランチ	1件3名	1件1名

(5) 花巻温泉郷定額タクシーの販売

新花巻駅から花巻温泉郷を結ぶ定額タクシーを販売しました。

	区間	料金	実績
Aゾーン	新花巻駅～花巻温泉・台温泉・金矢温泉・花巻北温泉	3,500円	27台
Bゾーン	新花巻駅～松倉温泉・志戸平温泉・渡り温泉・大沢温泉	5,000円	20台
Cゾーン	新花巻駅～山の神温泉・鉛温泉・新鉛温泉	6,500円	16台
計			63台

(6) いわて横断！遠野・花巻・西和賀 特産品&ライトアップリレー

花巻市・遠野市・西和賀町の3地域で、「夜景」をテーマに実施した阪急交通社のオンラインツアーに参画しました。

- ・開催日時 9月16日（木）、午後4時～午後6時
- ・参加者 98名（ZOOM視聴）



オンラインツアーの様子

(7) 駅からハイキング

東日本旅客鉄道が主催する駅からハイキングに参画し、花巻駅及び新花巻駅を拠点とした企画を実施しました。

実施期間	コース	参加者	前年度
4～6月	宮沢賢治ゆかりの地めぐり（花巻駅発）	20名	-
7～9月	宮沢賢治が愛した胡四王山周辺散策コース（新花巻駅発）	23名	69名
10～12月	宮沢賢治ゆかりの地めぐり（花巻駅発）	18名	108名

(8) 商談会等への参加

	期日	名称	内容
1	10月27日	着地型旅行商品商談会 (主催：東北観光推進機構)	旅行会社とのオンライン商談会
2	11月9日	岩手県観光客誘致説明会 (主催：岩手県観光協会)	首都圏旅行会社とのオンライン商談会
3	11月16日	岩手県観光客誘致説明会 (主催：岩手県観光協会)	大阪・名古屋旅行会社とのオンライン商談会
4	2月16日	着地型旅行商品商談会 (主催：東北観光推進機構)	旅行会社、ランドオペレーターとのオンライン商談会

2. 教育旅行誘致事業

(1) 岩手県観光協会主催の旅行会社向け商談会に参加し、教育旅行の誘致を行いました。

【教育旅行入込実績】(校数、人泊数)

	小学校		中学校		高等学校		その他、大学等		計	
令和3年度	122	5,007	131	12,884	48	5,416	2	29	303	23,336
令和2年度	135	6,734	87	8,112	33	2,847	35	228	290	17,921
前年比	△13	△1,727	+44	+4,772	+15	+2,569	△33	△199	+13	+5,415

(2) 各種体験学習の提供機関等と連携し、修学旅行の体験学習として伝統工芸や農家体験などの受入を行いました。

・体験学習実績 延べ7校 139人(前年度 11校 217人)

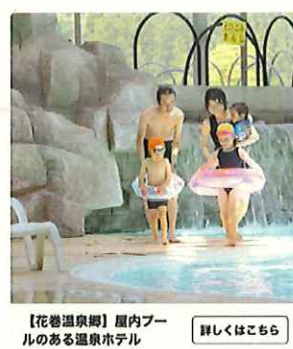
	体験内容	校数	人数
1	こけし絵付け	4校	86名
2	壁掛け傘	1校	32名
3	りんご収穫	1校	13名
4	ホルスタイン絵付け	1校	8名

3. 宿泊施設利用促進事業

(1) 夏休みファミリー向けSNSプロモーション

夏休み期間中のファミリー層の宿泊促進を目的としたSNS広告を活用したプロモーションを実施しました

実施期間	7月1日～8月31日
ターゲット	東北6県の小学生以下がいる20～40代ファミリー層
内容	Facebook 広告、Instagram 広告(花巻12湯、体験プログラム)
クリック数	15,042(クリック率2.2%)



(2) はなまきウィンターキャンペーンの実施

冬期間の宿泊促進を目的としたキャンペーンを実施しました。

- ①花巻温泉郷宿泊の小学生以下に花巻の興味関心を高めること
及び宿泊促進を目的とした「花巻学習ブック」の提供。

- ・実施期間 12月20日～1月31日
- ・配布部数 2,500部



- ② 市内回遊と飲食店の消費拡大を目的に花巻温泉郷連泊者を対象とした市内29カ所の
飲食店で利用できる「まちなかランチ券」を提供。(1名につき1,000円券1枚)

- ・実施期間 12月20日～2月20日
- ・配布枚数 941枚
- ・利用枚数 503枚



(3) OTAを活用したプロモーションの実施

はなまきウィンターキャンペーン期間中の宿泊促進を目的とし、じゃらんnetへの情報掲載及び宿泊割引クーポンを設定しました。

- ・じゃらんnet掲載期間 12月15日～2月14日



(4) 第6回花巻温泉郷の雛まつりの実施

閑散期宿泊促進イベントとして市内宿泊施設と協力して花巻温泉郷の雛まつりを実施。
各宿オリジナルの雛飾り装飾や特典の提供、花巻観光センター内に雛飾り装飾を行い写真撮影スポットとしてSNSなどで告知しました。



愛隣館吊るし雛装飾



花巻温泉まゆ雛体験プラン



花巻観光センター装飾

Ⅲ 受入態勢整備

1. 観光ルート整備事業

市内観光施設を周遊するレトロ・ジャンボタクシー「どんぐりとやまねこ号」を運行し、観光客の利便性向上を図りました。一方、コロナ禍によりイベントが中止となったことから、「神楽号」や「宿場の雛まつり号」の運行は中止となりました。

【どんぐりとやまねこ号運行実績】

	運行日数	運行台数	乗車人員	1台平均乗車
令和3年度	135日	156台	404名	2.6名
平成30年度	294日	409台	1,871名	4.6名
増減	△159日	△253台	△1,467名	△2.0名

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため立寄り施設休館に伴い8/14～9/26 運行中止

2. 歓迎はなまきおもてなし事業

- (1) 観光客へのおもてなしとして、東北DCスタートイベントや5月連休の新花巻駅、SL銀河や特別列車運行時の花巻駅で鹿踊の演舞を披露しました。

・鹿踊の演舞 23回（前年度19回）

- (2) はなまき通検定の実施

市民皆で観光客をおもてなし出来るよう、花巻の知識を習得していただく機会として、はなまき通検定を実施しました。

今年度は宿泊施設会員の方々に受検いただけるよう、検定日を休日と平日の2回に設定しました。

・検定日 12月9日(木)、12日(日)

・受検者 37人（合格者は29人）



合格者に贈呈されたピンバッジ

3. 花巻おもてなし観光ガイド事業

- (1) 花巻おもてなし観光ガイドの会よりガイドを派遣し、観光客の利便性や満足度の向上に努めたほか、技術向上のための研修会等を実施しました。

	依頼件数	派遣ガイド数	案内人数	1回当たり人数	会議・研修会
令和3年度	83件	100名	1,694名	20.4名	8回
平成30年度	92件	119名	1,956名	16.4名	13回
増減	△9件	△19名	△262名	4.0名	△5回

- (2) 花巻おもてなし観光ガイド養成講座

受講申込みがなく、開催しませんでした。

- (3) 岩手県観光ボランティアガイド連絡協議会事業に参画し、他団体ガイドの体験や情報交換、ガイド中の安全管理について研修しました。

盛岡市近郊研修、リスクマネジメント講演会 11月17日(水) ガイド6人参加

4. 観光案内所運営事業

花巻観光センター(新花巻駅)、花巻観光案内所(花巻駅)及び大迫観光案内所で観光案内業務を実施し、観光客の利便性向上に努めました。また、花巻市からの受託により、新花巻駅構内に設置された観光物産紹介施設「ステップインはなまき」を管理運営し、広域的な観光案内及びPRを推進しました。

単位:件

	花巻観光センター	花巻観光案内所	大迫観光案内所	計
令和3年度	13,903	16,288	155	30,346
平成30年度	27,955	29,769	236	57,960
増減	△14,052	△13,481	△81	△27,614

IV 国際観光

1. 外国人観光客誘致促進事業

- (1) アフターコロナを見据え、新規でタイ語ページの作成、多言語ホームページのリニューアル、SNSによる情報発信を行いました。

【SNSアクセス数実績】

単位:回

	FB繁体	FB英語	FBタイ	ウェibo
令和3年度	87,557	12,654	15,954	27,434
令和2年度	70,937	12,649	17,592	66,509
前年比	+16,620	+5	△1,638	△39,075



- (2) SNSを活用したタイ向けプロモーションを実施しました。

- ・放送日 12月9日
- ・内容 タイで放送されている日本の観光情報番組での情報発信及びFacebookページにて花巻12湯PV、花巻観光協会タイ語ページを掲載し情報発信を行いました。(花巻12湯PV再生回数33万回)

- (3) 東北観光推進機構主催の台湾教育旅行向け説明会へオンラインで参加し、当地の説明とこけしの絵付け体験を行いました。

- ・実施日 2月15日
- ・内容 オンラインにて花巻の概要説明、煤孫こけしによるこけしの絵付け体験
- ・参加者 台湾学校の先生、旅行会社20名



V 観光物産振興

1. 物産振興事業

- (1) 予定していた物産展やイベントは、コロナ禍のため多くが中止となりましたが、一部については委託販売やチラシ配布によるお取り寄せなどにより、花巻の特産品の販売やPRを実施しました。

- ・開催 4会場 総販売額 4,499千円(前年度4会場 6,392千円)

【物産展・イベント】

	期日	物産展名等	場所等	販売額
1	4月29日～ 5月5日	はらいっぺテイクアウト天国	童話村銀河ステーション	769 千円
2	7月17日～ 10月17日 (8/21～9/23 まで休止)	童話村ライトアップ 物販(テイクアウト)	童話村銀河ステーション	2,151 千円
3	9月3日～ 9月7日	いわて花巻うまいものフェア (委託販売)	函館オーデパート	1,069 千円
4	2月10日～ 2月28日	友好都市花巻の物産と観光展 (お取り寄せ)	平塚市内 57,000 世帯に チラシを新聞折込	510 千円



いわて花巻うまいものフェア



童話村はらいっぺ天国



花巻の物産と観光展(チラシ)

(2) 花巻物産応援キャンペーンの受託

花巻市からの受託により、市の宿泊助成を受けた方を対象に抽選で市内物産品(60事業者が参画)をプレゼントする業務を通じて、物産品の購入及びPRを図りました。

また、応募フォームにリンクするQRコード付きのマスクケースを232,000枚作成し、宿泊施設にて配布しました。

- ・実施期間 10月15日～2月28日
- ・応募総数 12,039件 当選件数 2,120件



QRコード付きマスクケース

(3) 花巻特産品オンラインショップ「花巻お土産品応援キャンペーン」

花巻特産品オンラインショップの認知度向上及びコロナ禍で多大な影響を受けたお土産品を支援するため、30%割引となるキャンペーンを実施しました。

- ・キャンペーン期間 9月17日～10月17日
- ・実施期間中の取扱い件数 106件
- ・売上 806千円(内割引分241千円当協会にて負担)



(4) 花巻卒割わんこそばキャンペーン

卒業記念に“わんこそば”を体験する新たな文化を定着させることを目的に、市内4店舗にて卒業記念の特別わんこそばメニューを特別価格で体験できるキャンペーンを実施しました。対象者は、卒業予定の高校生・大学生・専門学生としLINEクーポン機能を活用いたしました。

- ・キャンペーン期間 3月1日～3月27日
- ・利用者 47名

2. 森の店っこや運営事業

宮沢賢治童話村内で会員の物産品を販売する「森の店っこや」では、いわて応援クーポン取扱店の登録や花巻市とPayPayによる20%還元キャンペーンへの参画などにより、販売促進に努めました。

(岩手県の緊急事態宣言により、8月16日から9月24日まで休業)

- ・販売額 21,059千円(前年度22,102千円)
- ・手数料収入 3,073千円(前年度3,690千円)

(1) 販売手数料の減免

コロナ禍の中、会員の負担を抑えるため、令和3年9月から令和4年3月まで半年分の販売手数料を半額としました。

減免額：1,367千円

3. ふるさと納税推進事業

花巻市からの受託によりイーハトーブ花巻応援寄附金推進業務を行ったほか、新規の独自返礼品として、「はなまき温泉郷宿泊利用券」を2種類増やしたほか、森の店っこや商品の詰め合わせセット1種類を企画し、花巻の特産品のPRに努めました。

	寄付件数	寄付額	返礼品登録数
令和3年度	322,853件	4,393,372,511円	1,160件
令和2年度	216,178件	2,963,970,259円	725件
前年比	+106,675件	+1,429,402,252円	+435件

(1) 観光協会独自返礼品の実績

	名称	実績
1	はなまき温泉郷 宿泊利用券1,000円	4,176枚
2	はなまき温泉郷 宿泊利用券3,000円(新規)	2,361枚
3	宮沢賢治おすすめセット	15件
4	花巻こびり詰合せセット	11件
5	花巻ティータイムセット	4件
6	花巻うめえもんセット	1件
7	注文の多い猫セット(新規)	8件



はなまき温泉郷
宿泊利用券

VI 連携・支援

1. イベント等支援事業

たろし滝測定会など3イベントを支援したほか、市内で実施されるイベントの後援やPRを実施しました。

2. 広域連携による誘客推進

花巻観光協会が事務局を務めている花巻・遠野・平泉各観光協会推進協議会事業として、国内及びインバウンド誘客事業に取り組みました。

- (1) 教育旅行誘客事業として、3エリアモデルコースの紹介動画を作成、HPに掲載し教育旅行担当者へ周知しました。



- (2) アフターコロナを見据え台湾旅行会社2社（喜鴻旅行社、大榮旅行社）とオンラインにて観光施設や宿泊施設の最新情報の提供、情報交換を行いました。

（実施日2月18日）

- (3) 2022年春の誘客を目的としたSNS広告を活用したプロモーションを行いました。（期間2月26日～3月25日）



3. 行政等関連機関、観光関係団体との連携

県、市等の各関連機関及び観光関係団体との連携を強化し、情報収集・共有を行ったほか、新たな連携事業の創出に努めました。

VII 施設管理

1. 花巻市交流会館管理運営事業

花巻市から指定管理を受け「花巻市交流会館」を管理運営しました。貸館業務については、コロナ禍のため令和3年8月14日～9月26日、令和4年1月24日から3月31日は休館としたほか、新型コロナウイルス感染拡大による市関連施設の利用制限ガイドラインに従って利用制限を実施しました。また、岩手県及び花巻市の新型コロナウイルスワクチン集団接種会場として貸し出しました。

	合計	内 訳			
		行政機関	公共団体	地域団体	一般・個人
貸館件数	1,796 (+12)	1,101 (+451)	309 (△18)	212 (△162)	174 (△259)
利用者数	57,925 (+42,530)	52,785 (+46,011)	2,899 (△246)	1,412 (△1,669)	829 (△1,566)

※（ ）内は前年度比較

第8期

財 務 諸 表

自：令和 3年 4月 1日

至：令和 4年 3月31日

岩手県花巻市葛3-183-1
一般社団法人 花巻観光協会

貸借対照表

令和 4 年 3 月 31 日 現在

(単位：円)

科 目	当 年 度	前 年 度	増 減
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金預金	24,072,287	22,381,282	1,691,005
未収会費	111,000	3,000	108,000
未収金	15,271,748	10,505,939	4,765,809
前払金	143,720	89,550	54,170
立替金	42,570	98,910	-56,340
貯蔵品	447,920	732,814	-284,894
流動資産合計	40,089,245	33,811,495	6,277,750
2. 固定資産			
(1) 基本財産			
基本財産合計	0	0	0
(2) 特定資産			
事務所移転用積立資産	1,000,008	1,000,000	8
特定資産合計	1,000,008	1,000,000	8
(3) その他固定資産			
構築物	14	14	0
什器備品	1,219,106	1,555,627	-336,521
一括償却資産	78,092	0	78,092
保証金	384,680	384,680	0
その他の固定資産合計	1,681,892	1,940,321	-258,429
固定資産合計	2,681,900	2,940,321	-258,421
資産合計	42,771,145	36,751,816	6,019,329
II 負債の部			
1. 流動負債			
未払金	13,990,563	12,213,417	1,777,146
前受金	6,146,000	3,186,000	2,960,000
預り金	534,052	699,135	-165,083
仮受金	0	491,215	-491,215
前受会費	0	20,000	-20,000
未払法人税等	345,900	82,000	263,900
未払消費税等	1,821,700	2,073,200	-251,500
流動負債合計	22,838,215	18,764,967	4,073,248
2. 固定負債			
退職給付引当金	1,048,600	695,820	352,780
固定負債合計	1,048,600	695,820	352,780
負債合計	23,886,815	19,460,787	4,426,028
III 正味財産の部			
1. 指定正味財産			
寄付金	1,000,008	1,000,000	8
指定正味財産合計	1,000,008	1,000,000	8
2. 一般正味財産			
(2) その他一般正味財産	17,884,322	16,291,029	1,593,293
一般正味財産	17,884,322	16,291,029	1,593,293
正味財産合計	18,884,330	17,291,029	1,593,301
負債及び正味財産合計	42,771,145	36,751,816	6,019,329

正味財産増減計算書

令和 3 年 4 月 1 日 から 令和 4 年 3 月 31 日 まで

(単位：円)

科 目	当 年 度	前 年 度	増 減
I 一般正味財産増減の部			
1. 経常増減の部			
(1) 経常収益			
基本財産運用益	0	0	0
特定資産運用益	0	0	0
受取入会金	0	0	0
受取会費	7,080,000	0	7,080,000
正会員受取会費	7,080,000	0	7,080,000
事業収益	86,735,706	90,393,858	-3,658,152
広告収益	600,000	600,000	0
物産販売手数料収益	3,506,567	4,269,002	-762,435
受託収益	79,898,152	83,002,442	-3,104,290
旅行代金収益	1,860,275	1,559,500	300,775
旅行取扱手数料収益	109,562	98,169	11,393
おまつり機材使用料収益	42,500	35,500	7,000
物産売上高	593,650	829,245	-235,595
受取研修会費	125,000	0	125,000
受取補助金等	58,435,499	66,681,352	-8,245,853
受取国庫補助金	4,684,499	0	4,684,499
受取地方公共団体補助金	53,751,000	66,528,000	-12,777,000
受取民間補助金	0	153,352	-153,352
受取負担金	38,720	74,000	-35,280
受取負担金	38,720	74,000	-35,280
受取寄付金	0	0	0
雑収益	759,768	121,499	638,269
受取利息	310	296	14
雑収益	759,458	121,203	638,255
経常収益計	153,049,693	157,270,709	-4,221,016
(2) 経常費用			
事業費	138,854,532	143,284,847	-4,430,315
給料手当	39,386,166	39,070,634	315,532
臨時雇賃金	0	181,000	-181,000
退職給付費用	198,000	648,000	-450,000
福利厚生費	6,566,143	6,188,055	378,088
賞与	4,617,289	4,348,380	268,909
旅費交通費	604,463	384,900	219,563
通信運搬費	1,761,348	1,601,525	159,823
消耗品費	1,722,390	4,844,844	-3,122,454
修繕費	272,305	169,725	102,580
印刷製本費	12,621,203	18,357,808	-5,736,605
燃料費	150,695	163,298	-12,603
光熱水料費	314,912	329,354	-14,442
賃借料	3,202,857	3,144,363	58,494
保険料	158,181	231,006	-72,825
諸謝金	10,000	137,000	-127,000
租税公課	3,649,400	3,649,550	-150
支払負担金	253,890	275,390	-21,500
支払助成金	0	30,000	-30,000
委託費	34,181,270	25,579,979	8,601,291
広告宣伝費	26,846,943	32,535,515	-5,688,572
交際費	66,433	48,782	17,651
研修費	737,060	2,000	735,060
支払手数料	361,302	365,894	-4,592
減価償却費	656,486	454,038	202,448
退職給付引当金繰入	352,780	9,090	343,690
物産仕入費	160,431	525,914	-365,483

(単位：円)

科 目	当 年 度	前 年 度	増 減
雑費	2,585	8,803	-6,218
管理費	12,255,968	10,668,175	1,587,793
役員報酬	3,600,000	3,600,000	0
給料手当	2,498,429	2,215,849	282,580
福利厚生費	1,232,061	1,202,177	29,884
賞与	490,277	171,900	318,377
会議費	540,380	301,532	238,848
旅費交通費	214,600	21,160	193,440
通信運搬費	844,990	679,266	165,724
消耗品費	349,736	503,700	-153,964
印刷製本費	376,750	252,450	124,300
燃料費	68,539	55,280	13,259
賃借料	331,776	331,776	0
諸謝金	484,000	484,000	0
租税公課	16,000	20,350	-4,350
支払負担金	585,900	594,700	-8,800
支払寄付金	3,000	0	3,000
交際費	148,020	181,614	-33,594
支払手数料	12,130	11,080	1,050
減価償却費	445,080	38,149	406,931
雑費	14,300	3,192	11,108
経常費用計	151,110,500	153,953,022	-2,842,522
評価損益調整前経常増減額	1,939,193	3,317,687	-1,378,494
基本財産評価損益等	0	0	0
特定資産評価損益等	0	0	0
投資有価証券評価損益等	0	0	0
評価損益等計	0	0	0
当期経常増減額	1,939,193	3,317,687	-1,378,494
2. 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
固定資産売却益	0	0	0
固定資産受贈益	0	0	0
経常外収益計	0	0	0
(2) 経常外費用			
固定資産売却損	0	0	0
固定資産減損損失	0	0	0
災害損失	0	0	0
経常外費用計	0	0	0
当期経常外増減額	0	0	0
当期一般正味財産増減額	1,939,193	3,317,687	-1,378,494
法人税、住民税及び事業税	345,900	82,000	263,900
一般正味財産増減額	1,593,293	3,235,687	-1,642,394
一般正味財産期首残高	16,291,029	13,055,342	3,235,687
一般正味財産期末残高	17,884,322	16,291,029	1,593,293
II 指定正味財産増減の部			
受取補助金等	0	0	0
受取負担金	0	0	0
受取寄付金	8	0	8
受取寄付金	8	0	8
固定資産受贈益	0	0	0
基本財産評価益	0	0	0
特定資産評価益	0	0	0
基本財産評価損	0	0	0
特定資産評価損	0	0	0
一般正味財産への振替額	0	0	0
当期指定正味財産増減額	8	0	8
指定正味財産期首残高	1,000,000	1,000,000	0
指定正味財産期末残高	1,000,008	1,000,000	8
III 正味財産期末残高			
正味財産期末残高	18,884,330	17,291,029	1,593,301

財務諸表に対する注記

1. 継続事業の前提に関する注記

2. 重要な会計方針

- (1) 固定資産の減価償却の方法 構築物、一括償却資産・・・定額法 什器備品・・・定率法
 (2) 引当金の計上基準 退職給付引当金・・・職員の退職金に備えるため、期末職員の退職金の要支給額をもって計上しています。
 (3) 消費税等の会計処理・・・税込方式により計算しています。

3. 基本財産及び特定資産の増減額及びその残高

基本財産及び特定資産の増減額及びその残高は、次のとおりである。

(単位：円)

科 目	前期末残高	当期増加額	当期減少額	当期末残高
特定資産				
事務所移転用積立資産	1,000,000	8		1,000,008
小 計	1,000,000	8		1,000,008
合 計	1,000,000	8		1,000,008

4. 基本財産及び特定資産の財源等の内訳

基本財産及び特定資産の財源等の内訳は、次のとおりである。

(単位：円)

科 目	当期末残高	(うち指定正味財産からの充当額)	(うち一般正味財産からの充当額)	(うち負債に 対応する額)
特定資産				
事務所転用積立資産	1,000,008	()	(1,000,008)	()
小 計	1,000,008	()	(1,000,008)	()
合 計	1,000,008	()	(1,000,008)	()

5. 固定資産の取得価額、減価償却累計額及び当期末残高（直接法により減価償却を行っている場合）

固定資産の取得価額、減価償却累計額及び当期末残高は次のとおりである。

(単位：円)

科 目	取得価額	減価償却累計額	当期末残高
構築物	2,498,610	2,498,596	14
什器備品	3,907,351	2,688,245	1,219,106
一括償却資産	117,137	39,045	78,092
合 計	6,523,098	5,225,886	1,297,212

6. 補助金等の内訳ならびに交付者、当期の増減額及び残高

補助金等の内訳ならびに交付者、当期の増減額及び残高は、次のとおりである。

(単位：円)

補助金等の名称	交付者	前期末残高	当期増加額	当期減少額	当期末残高	貸借対照表 上の記載区分
一般補助金	花巻市		33,856,000	33,856,000		一般正味財産
外国人観光客誘致促進事業	花巻市		3,780,000	3,780,000		一般正味財産
花巻観光ルート整備事業補	花巻市		2,430,000	2,430,000		一般正味財産
歓迎花巻おもてなし事業補	花巻市		1,165,000	1,165,000		一般正味財産
宿泊施設利用促進事業補助	花巻市		5,320,000	5,320,000		一般正味財産
観光案内所運営事業補助金	花巻市		7,200,000	7,200,000		一般正味財産
観光振興事業費補助金	国土交通省		4,684,499	4,684,499		一般正味財産
合 計			58,435,499	58,435,499		

1. 基本財産及び特定資産の明細

(単位：円)

区 分	資産の種類	期首帳簿価額	当期増加額	当期減少額	期末帳簿価額
基本財産	什器備品	1,555,627	726,000	1,062,521	1,219,106
	構築物	14			14
	一括償却資産	0	117,137	39,045	78,092
	保証金	384,680			384,680
	基本財産計	1,940,321	843,137	1,101,566	1,681,892
特定資産	事務所移転用積	1,000,000	8		1,000,008
	特定資産計	1,000,000	8	0	1,000,008

2. 引当金の明細

(単位：円)

科 目	期首残高	当期増加額	当期減少額		期末残高
			目的使用	その他	
退職給付引当金	695,820	352,780			1,048,600

財 産 目 録
令和 4 年 3 月 31 日 現在

(単位：円)

貸借対照表科目		場所・物量等	使用目的等	金 額
(流動資産)	現金			411,243
		法人会計	親睦会費戻入分	9,300
		森の店っこや	釣銭	188,500
		森の店っこや	現金売上分 (3/27～31)	163,443
		花巻市交流会館	使用料釣銭	10,000
		花巻市交流会館	コピー機釣銭	10,000
		観光センター	定額タクシーチケット用釣銭	30,000
	普通預金	岩銀/0258580		23,661,044
	未収会費			111,000
	未収金			15,271,748
		森の店っこや	売上金 (カード決済分)	633,957
		平塚展	商品購入代 (コレクト分)	133,495
		記念品代・送料	イーハトーブ大使贈答用他	189,000
		物産関連事業者支援事業	業務受託料	7,400,078
		ステップインはなまき	管理運営業務受託料 1～3月	44,123
		花巻市交流会館	管理運営業務受託料	2,524,344
		どんぐりとやまねこ号	旅行代金	65,500
		観光ルート整備事業	令和3年度事業補助金	430,000
		特別補償保険料確定額	どんぐりとやまねこ号他	35,979
		体験プログラム手数料	3月分	12,849
		他		
		観光振興事業	令和3年度事業費補助金	1,344,842
		観光パンフレット等作成事業	受託料 (ポスター・ドライブマップ)	2,210,890
		温泉むすめグッズ代		9,900
		はなまき温泉郷宿泊利用券	さとふる分	236,791
	前払金			143,720
		花巻市交流会館	AEDパッケージサービス・機械 警備料金4月分	22,550
		観光案内所職員駐車場代		5,000
		旅行特別補償保険		67,000
		どんぐりとやまねこ号	令和4年度上期チラシ	49,170
	立替金	温泉むすめグッズ代		42,570
	貯蔵品		花巻市街観光案内図・花巻駅周辺 町歩きマップ	447,920
流動資産合計				40,089,245
(固定資産)				
基本財産				
特定資産	事務所移転用積			1,000,008
その他固定資産	構築物			14
	什器備品			1,219,106
	一括償却資産			78,092
	保証金			384,680
固定資産合計				2,681,900
資産合計				42,771,145
(流動負債)				
	未払金			13,990,563
		法人会計	社会保険料3月分他	576,631
		森の店っこや運営事業	販売商品代他	2,149,294
		物産振興事業	花巻物産応援CP商品代・送料他	2,482,910
		観光案内所管理運営事業	大迫観光案内所業務委託料 2～3月分	173,830
		おもてなし観光ガイド事業	令和3年度事業補助金返戻	539,000

(単位：円)

貸借対照表科目		場所・物量等	使用目的等	金 額
前受金 預り金 未払法人税等 未払消費税等		交流会館管理運営事業	清掃等業務、環境衛生管理業務他	1,674,083
		観光ルート整備事業	どんぐりとやまねこ号タクシー代他	171,087
		歓迎花巻おもてなし事業	S L 銀河おもてなし鹿踊り演舞料他	326,000
		宣伝広告事業	岩手日報名刺広告料他	149,050
		誘客キャンペーン事業	花巻温泉郷定額タクシー運行費 3月分	23,500
		ふるさと納税推進事業	返礼品代他	502,136
		管理運営事業	ガソリン代他	65,412
		パンフレット等作成事業	ドライブマップ料他	1,155,550
		宿泊施設利用促進事業	令和3年度事業補助金返戻金他	3,180,330
		宿泊利用券事業	はなまき温泉郷宿泊利用券	821,750
		宿泊利用券事業	はなまき温泉郷宿泊利用券	6,146,000
				534,052
		345,900		
		1,821,700		
流動負債合計				22,838,215
(固定負債)				
	退職給付引当金			1,048,600
固定負債合計				1,048,600
負債合計				23,886,815
正味財産				18,884,330

令和3年度 一般社団法人花巻観光協会収支決算

○収 入

単位：円

項 目	当初 予算額	最終 予算額(A)	決算額 (B)	増減 (B-A)	備 考
会 費	7,300,000	7,300,000	7,080,000	△ 220,000	
事 業 収 入	85,079,000	84,006,000	86,735,706	2,729,706	
受託事業収益	67,429,000	76,576,000	79,898,152	3,322,152	
ふるさと納税	25,451,000	26,022,000	29,004,800	2,982,800	ふるさと納税業務受託+2,976千円
交流会館	30,289,000	30,289,000	30,288,344	△ 656	
パンフレット	9,867,000	9,867,000	6,028,440	△ 3,838,560	パンフレット等作成業務受託
その他	1,822,000	10,398,000	14,576,568	4,178,568	物産関連業者支援業務+4,178千円
物産事業収益	9,400,000	4,180,000	3,506,567	△ 673,433	
森の店っこや	7,400,000	3,300,000	3,112,807	△ 187,193	森の店っこや販売手数料
物産展	2,000,000	880,000	393,760	△ 486,240	物産販売上減
観光事業収入	7,200,000	2,200,000	1,969,837	△ 230,163	どんぐりとやまねこ号
広 告 収 益	800,000	800,000	600,000	△ 200,000	HPパナー広告料△200千円
その他	250,000	250,000	761,150	511,150	花巻温泉郷宿泊利用券手数料+593千円
補 助 金	57,256,000	63,045,000	58,435,499	△ 4,609,501	国観光振興事業補助金△1,105千円 花巻市補助金△3,505千円
負 担 金	200,000	200,000	38,720	△ 161,280	総会交流会会費等△200千円
雑 収 益	220,000	320,000	759,768	439,768	花巻温泉郷宿泊利用券期限切れ+535千円
繰 入 金	3,000,000	4,000,000	0	△ 4,000,000	
合 計	153,055,000	158,871,000	153,049,693	△ 5,821,307	

○支 出

項 目	当初 予算額	最終 予算額(A)	決算額 (B)	増減 (B-A)	備 考
管理運営費	36,472,000	42,261,000	39,390,184	△ 2,870,816	委託料△1,029千円、消耗品費△674千円
情報発信					
パンフレット等作製事業	9,294,000	9,294,000	5,113,720	△ 4,180,280	印刷製本費△4,326千円
宣伝広告事業	3,200,000	4,200,000	3,916,757	△ 283,243	委託料△500千円、広告宣伝費200千円
国内誘客					
誘客キャンペーン推進事業	5,600,000	6,000,000	6,006,517	6,517	
教育旅行誘致事業	800,000	400,000	157,095	△ 242,905	委託料△330千円
宿泊施設利用促進事業	6,100,000	6,100,000	5,328,527	△ 771,473	委託料+1,345円、広告宣伝費△2,084千円
受入態勢整備					
観光ルート整備事業	10,850,000	5,830,000	4,060,278	△ 1,769,722	委託料△592千円、広告宣伝費△660千円、賃借料△330千円、支払い手数料△220千円
歓迎花巻おもてなし事業	1,310,000	1,310,000	704,772	△ 605,228	委託料△390千円、印刷製本費△160千円
観光おもてなしガイド事業	1,200,000	1,010,000	462,171	△ 547,829	印刷製本費△157千円、賃借料△102千円
観光案内所運営事業	8,380,000	8,380,000	8,109,356	△ 270,644	印刷製本費△399千円
国際観光					
外国人観光客誘致促進事業	5,000,000	4,100,000	3,784,272	△ 315,728	消耗品費△170千円
観光物産振興					
物産振興事業	7,000,000	12,237,000	13,925,486	1,688,486	物産応援C仕入+3,219千円、印刷製本費+580千円
森の店っこや運営事業	6,838,000	8,838,000	9,414,539	576,539	通信運搬費+330千円、委託費+110千円
ふるさと納税推進事業	5,978,000	5,978,000	9,522,885	3,544,885	印刷製本費+3,540千円、租税公課+854千円
運営支援					
イベント等支援事業	2,200,000	400,000	99,680	△ 300,320	支払負担金△296千円
施設管理					
花巻市交流会館管理運営事業	30,289,000	30,289,000	28,858,293	△ 1,430,707	租税公課△655千円、委託料△328千円
合 計	140,511,000	146,627,000	138,854,532	△ 7,772,468	
管 理 費	12,544,000	12,244,000	12,255,968	11,968	
合 計	153,055,000	158,871,000	151,110,500	△ 7,760,500	

当期一般正味財産増減額	1,939,193
-------------	-----------

監 査 報 告 書

令和3年度における一般社団法人花巻観光協会の業務及び財産の状況について、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律第99条及び定款第25条の規定に基づき監査を行いましたので、次のとおり報告します。

- (1) 会計計算書類及び附属明細書は、法令及び定款に従い、本協会の財産及び損益の状況をすべての重要な点において適正に表示されているものと認めます。
- (2) 事業報告及びその附属明細書は、本協会の状況を正しく示しているものと認めます。
- (3) 理事の業務執行に関する不正の行為及び法令若しくは定款に違反する事実はないと認めます。

令和4年5月10日

一般社団法人花巻観光協会

監 事

堀 合 康 亮

監 事

森 沢 俊 明

監 事

松 田 昇