

令和2年度事業計画 変更(案)

令和元年度は、体験型・着地型旅行商品の拡充やSNS等を活用した個人向けの情報発信に重点を置いた誘客促進を図ったほか、新花巻駅・花巻空港と観光地を巡る二次交通の需要調査を実施しました。また、昨年度から設置した花巻・観光まちづくり研究会を継続開催し、今後の花巻観光のあり方や取り組み等の検討を進め、「花巻観光振興ビジョン」を策定したほか、観光庁の観光地域づくり法人(DMO)の候補法人に登録となりました。物産振興においては、県内外での物産展の開催に加え、森の店っこや特産品Webサイト「花巻東西番付」の運営により販路拡大に努めたところです。

一方、昨年12月以降、世界各国に感染が拡大した新型コロナウイルス感染症による影響は、深刻化しています。観光を取り巻く環境は厳しい状況にあります。令和2年度は、市民の観光意識醸成を図るための(仮称)花巻通検定の実施、新たな着地型旅行商品の開発のほか、引き続き二次交通のあり方について検討を進めます。また、誘客活動においては、県内や交流人口の多い隣県を中心に効果的なプロモーションに努めるほか、今後を見据え、SNSを活用した多言語での情報発信の拡充を図ります。物産振興においては、WEBでの販売やPRの強化、独自商談会の見直しなどにより販路拡大を支援します。さらに、新型コロナウイルス感染症による状況の変化に応じて、予算措置を含めた必要な対応を行います。

なお、事業の推進に当たっては、企画・誘客・物産各委員会及び3委員会をまとめた合同委員会で検討・検証を重ね、国の観光施策や観光関連産業の動きに順応しながら、県、市、観光関係団体等と連携を密にし、観光地経営の視点に立った事業展開を進めます。

※事業名右側の金額は補正後の事業費、()内は当初事業費、対当初比増減。

I 情報発信 17,913 千円

1 パンフレット等作製事業 10,013 千円 (同 額)

花巻旅図鑑、花巻へ行こう、温泉三昧、ドライブマップ、飲食店ガイド等の観光パンフレットを作製し県内外で配布するほか、市内観光施設、会員施設、コンビニエンスストア等にも配架し、観光客の利便性向上を図ります。

2 宣伝広告事業 7,900 千円 (2,900 千円 +5,000 千円)

旅行誌、テレビCM、新聞、YouTube等を活用しタイムリーな情報発信を行うほか、ホームページの一部改修により情報の充実を図りアクセス数の増加を目指します。

II 国内誘客 10,960 千円

1 誘客推進事業 4,460 千円 (4,700 千円 △240 千円)

体験型・着地型旅行商品の拡充を図り、情報発信及び販売を拡大するとともに、ファミリー層向けの企画を実施するなど、県内及び隣県を重点に誘客を図ります。

また、まち歩き観光を推進するために、地域交通を活用した「まち歩きマップ」を作成するほか、来年度に実施される東北DCに向けた取り組みを行います。

2 教育旅行誘致事業 400 千円（同 額）

県内及び隣県を中心に、岩手県観光協会など関係機関と連携しながら情報発信に努めます。
また、花巻グリーンツーリズム推進協議会などの各種体験学習の提供団体と連携し、スムーズな受入れ体制の整備に努めます。

3 宿泊施設利用促進事業 6,100 千円（同 額）

「花巻12湯」PRのため動画撮影を行うほか、OTA等を活用した個人向けの情報発信により宿泊客の増加を図ります。

また、会員が実施する特徴的な誘客企画への支援を行います。

Ⅲ 受入態勢整備 16,250 千円

1 観光ルート整備事業 6,380 千円（11,345 千円 △4,965 千円）

市内観光施設を周遊する「どんぐりとやまねこ号」の運行、神楽や雛祭り等のイベントに合わせた二次交通を整備し観光客の利便性向上を図ります。あわせて、魅力あるコース設定や外国人向けにも情報発信をすることにより利用客の増加を図ります。

2 歓迎はなまきおもてなし事業 1,160 千円（1,310 千円 △150 千円）

S L 銀河の出発等に合わせ、花巻ならではのおもてなしとして鹿踊の演舞等を実施し、魅力度の向上を図りリピーターに繋がります。

また、市民の観光意識の醸成を図るために、（仮称）花巻通検定を実施します。

3 観光おもてなしガイド事業 1,010 千円（1,200 千円 △190 千円）

観光おもてなしガイドの派遣を実施し、観光客の利便性・満足度の向上に努めます。また、養成講座の実施により観光おもてなしガイドの新規加入促進に努めるとともに、ガイド育成を図るため研修会、先進地視察を実施します。

4 観光案内所運営事業 7,700 千円（8,100 千円 △400 千円）

花巻観光案内所（花巻駅）、花巻観光センター（新花巻駅）及び大迫・石鳥谷・東和各地区で観光案内業務を実施し、観光客の利便性向上に努めます。

Ⅳ 国際観光 4,510 千円

1 外国人観光客誘致促進事業 4,510 千円（6,100 千円 △1,590 千円）

国・県や関係機関との連携を強化し、商談会・旅行博等のイベントでのPR、Facebook（繁体字、英語、タイ語）、Weibo（簡体字）による個人向け情報発信に重点に取り組むほか、会員のセールス等に係る経費支援を行います。

また、FITに対応するため、市内飲食店マップの多言語化を行います。

V 観光物産振興**22,848 千円****1 物産振興事業****9,500 千円 (5,500 千円 +4,000 千円)**

花巻市からの物産関連業者支援業務を受託し、物産品の紹介宣伝をするほか、物産品の販路拡大並びに地場産業の維持・発展を図るため、県内外を会場とした観光物産展の開催やW e bを活用した事業を実施します。

また、大手バイヤーを招請した商談会を広域連携により開催します。

2 森の店っこや運営事業**8,338 千円 (6,838 千円 +1,500 千円)**

宮沢賢治童話村内の「森の店っこや」において物産品を販売するとともに、販売品目の充実を図り童話村を訪れる観光客に対し積極的に花巻のPRを行います。

また、花巻市からの物産関連業者支援業務の一部を受託し、特産品のPRを図ります。

3 ふるさと納税推進事業**5,010 千円 (同 額)**

ふるさと納税全般に係る事務を花巻市から受託し、特産品等のPRを図るほか、会員と協同して新しい返礼品の開発に取り組み、販路拡大を図ります。

VI 連携・支援**400 千円****1 イベント等支援事業****400 千円 (2,200 千円 △1,800 千円)**

観光行事・イベントを支援するとともにPRを実施します。

VII 施設管理**30,537 千円****1 花巻市交流会館管理運営事業****27,943 千円 (同 額)**

花巻市交流会館の指定管理業務を花巻市から受託し管理運営するとともに、観光物産品の紹介、県内外の観光情報の収集・展示、教育旅行等団体の研修会場としての活用に努めます。

2 まちなかビジターセンター管理運営事業**2,594 千円 (同 額)**

花巻市が設置する「まちなかビジターセンター」の管理運営を受託し、中心市街地の観光客へ「おもてなし」の場を提供するとともに、観光案内と併せて物産品展示、販売を行います。

令和2年度 一般社団法人花巻観光協会収支補正予算(案)

○収 入

単位：千円

項 目	当初 予算額	補正額	補正後 予算額	備 考
会 費	7,300	△ 7,300	0	市補助金充当(減免)
事 業 収 入	80,429	△ 5,566	74,863	
受託事業収入	62,929	7,104	70,033	
ふるさと納税	20,564	1,604	22,168	契約額確定により
交流会館	27,943		27,943	
パンフレット	10,586		10,586	
その他	3,836	5,500	9,336	物産関連業者支援業務
物産事業収入	9,400	△ 6,570	2,830	
森の店っこや	7,400	△ 5,410	1,990	販売手数料減額(6カ月)等
物産展	2,000	△ 1,160	840	物産展中止等
観光事業収入	7,050	△ 5,900	1,150	どんぐりとやまねこ号運休(2カ月)等
広 告 収 益	800	△ 200	600	バナー広告3社
そ の 他	250		250	
補 助 金	53,200	12,300	65,500	会費相当額、特産品等情報発信
負 担 金	200		200	
雑 収 益	247		247	
繰 入 金	6,000	1,000	7,000	一般正味財産より
合 計	147,376	434	147,810	

○支 出

項 目	今年度 予算額	補正額	補正後 予算額	備 考
管理運営費	33,392		33,392	
情報発信				
パンフレット等作製事業	10,013		10,013	
宣伝広告事業	2,900	5,000	7,900	特産品等情報発信 +5,000
国内誘客				
誘客推進事業	4,700	△ 240	4,460	事業内容見直しによる
教育旅行誘致事業	400		400	
宿泊施設利用促進事業	6,100		6,100	
受入態勢整備				
観光ルート整備事業	11,345	△ 4,965	6,380	利用見込み見直しによる
歓迎花巻おもてなし事業	1,310	△ 150	1,160	実施見込み見直しによる
観光おもてなしガイド事業	1,200	△ 190	1,010	利用見込み見直しによる
観光案内所運営事業	8,100	△ 400	7,700	事業内容見直しによる
国際観光				
外国人観光客誘致促進事業	6,100	△ 1,590	4,510	事業内容見直しによる
観光物産振興				
物産振興事業	5,500	4,000	9,500	物産関連業者支援業務
森の店っこや運営事業	6,838	1,500	8,338	物産関連業者支援業務
ふるさと納税推進事業	5,010		5,010	
連支携援				
イベント等支援事業	2,200	△ 1,800	400	イベント等中止
施設管理				
花巻市交流会館管理運営事業	27,943		27,943	
まちなかビジターセンター管理運営事業	2,594		2,594	
合 計	135,645	1,165	136,810	
管 理 費	11,731	△ 731	11,000	総会懇親会中止等
合 計	147,376	434	147,810	